

Wichtige Hinweise für Aufsichtspersonen

Liebe Lehrer*innen, liebe Betreuer*innen,

das Hamburg Dungeon freut sich sehr, Sie demnächst als Besucher bei uns begrüßen zu dürfen. Junge Menschen gehören zu unseren häufigsten Gäst*innen und wir möchten gerne alles Mögliche dazu beitragen, dass Ihr Besuch nachhaltig zu einem gruselig-unterhaltsamen Erlebnis wird. Um uns darin zu unterstützen, möchten wir Sie auf folgende Punkte hinweisen.

Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch!

- Ein Rundgang dauert ca. 80 Minuten. Bitte beachten Sie dies für Ihre weitere Tages-/Ausflugsplanung.
- Pro Gruppe sollten mindestens zwei Aufsichtspersonen anwesend sein.
Es kann vorkommen, dass einzelne Jugendliche den Rundgang aufgrund von Platzangst, Übelkeit oder anderen Gründen abbrechen möchten. Bitte entscheiden Sie schon im Vorfeld, wer von Ihnen in einer solchen Situation mit den betreffenden Jugendlichen unsere Attraktion verlässt.
- Bitte weisen Sie Ihre Schüler*innen darauf hin, dass sie ausreichend gegessen und getrunken haben sollten. Unterzuckerung und Dehydrierung sind die häufigsten Ursachen für Kreislaufprobleme.
- Um Ihnen eine exzellente Unterhaltung bieten zu können, möchten wir Sie bitten, während Ihres Aufenthaltes für die nötige Aufmerksamkeit in Ihrer Gruppe zu sorgen. Bei einem zu hohen Geräuschepegel kommen weder Sie noch unsere Schauspieler*innen in den vollen Genuß der Show. Ebenfalls bitten wir Sie, darauf zu achten, dass Ihre Schüler*innen sich respektvoll gegenüber unseren Schauspieler*innen als auch gegenüber Ihren Mitschüler*innen verhalten.

- Wir tolerieren weder Rassismus, Homophobie, Sexismus oder Ähnliches. Sollten Äußerungen dieser Art vorkommen, ist ein Ausschluss aus der Show unausweichlich.
- Bitte erscheinen Sie ca. 10 Minuten vor Ihrem Buchungstermin.
- Kommen Sie zu spät, kann es nötig sein, andere Gruppen vorzuziehen und Ihr Einlass verspätet sich. Im schlimmsten Fall können wir Ihnen und Ihrer Gruppe an einem stark gebuchten Tag keinen Einlass mehr gewähren.
- Bitte stellen Sie sicher, dass alle Handys, Smartwatches und Kameras vor dem Betreten des Hamburg Dungeon ausgeschaltet werden. Das Benutzen dieser Geräte ist während des Rundgangs verboten.
- Vor Ihrem Rundgang durch unsere Attraktion besteht für Sie die Möglichkeit unsere Toiletten aufzusuchen.
- Bitte bedenken Sie, dass es keinerlei Möglichkeit gibt, Taschen, Regenschirme o. ä. vor Ihrem Besuch abzugeben.

Möchten Sie sich vor Ihrem Besuch einen Eindruck vom Hamburg Dungeon machen?

Wir laden Sie herzlich dazu ein, einen kostenlosen Vorab- Rundgang durch unsere Attraktion zu machen. So können Sie sich besser vorstellen, was Sie und Ihre Gruppe erwartet. Bitte schreiben Sie diesbezüglich eine Email an info@hamburgdungeon.com, dann erhalten Sie von uns eine Freikarte für Ihren Besuch.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Gruppe einen spannenden und unvergesslichen Aufenthalt in unseren Gemäuern und verbleiben mit schaurigen Grüßen aus der Speicherstadt,

Ihr Hamburg Dungeon Team